

Оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу [http://aravia.ru/_____](http://aravia.ru/), является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр косметологии «Аравия» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.2.4. Договора (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования;
- ознакомление с условиями настоящей Оферты на Сайте по адресу [http://aravia.ru/_____](http://aravia.ru/);
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты полной стоимости обучения.

Договор об оказании платных образовательных услуг

1. Термины и определения, используемые в Договоре.

1.1. Образовательная программа или Программа - Дополнительная профессиональная программа, вид, уровень и (или) направленность которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.

1.2. Слушатель - Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу. Слушатель самостоятельно заказывает и оплачивает обучение.

1.3. Сайт - Сайт, размещенный по адресу <http://aravia.ru/>.

1.4. Личный кабинет Слушателя - Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём Слушателя и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.5. Онлайн-платформа - Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт.

1.6. Услуги – платные образовательные услуги по проведению семинаров, консультаций и разовых лекций по Образовательной программе.

1.7. Занятие - семинар или лекция с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:

Вебинар — Занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара Слушатель подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта. Слушатель может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы в режиме реального времени посредством чата.

Запись — записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны в Личном кабинете Слушателя на Онлайн-платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Слушатель может освоить в любое время в период обучения по Программе. При таком формате у Слушателя отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю Услуги, а Слушатель обязуется оплатить эти Услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Слушатель совместно именуются «Стороны».

2.2. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

2.2.1. Размещена по адресу <http://aravia.ru/>; и

2.2.2. Выбрана Слушателем путём регистрации на такую Программу на Сайте через кнопку «Записаться» на странице соответствующей Программы.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.7).

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 040817 от 16 июня 2020 года (серия 77Л01, номер бланка 0011748), выданной Департаментом образования города Москвы бессрочно.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуг.

3.1. Полная стоимость Услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость Услуг Исполнителя включает НДС 22%.

3.2. Слушатель обязан оплатить полную стоимость Услуг до начала обучения по Программе.

3.3. Слушатель оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» с соответствующей страницы Сайта.

3.4. Стоимость Услуг по Договору не может быть изменена по инициативе одной Стороны.

3.5. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

3.6. Обязательства Слушателя по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Права и обязанности Исполнителя и Слушателя.

4.1. Слушатель имеет право:

4.1.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.1.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг по Договору.

4.1.3. Получать Услуги в соответствии с Образовательной программой.

4.1.4. Слушатель имеет иные права, предусмотренные ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

4.2. Слушатель обязан:

4.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по Образовательной программе.

4.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.2.3. Добросовестно осваивать Образовательную программу, выполнять задания в рамках Образовательной программы.

4.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к персоналу Исполнителя.

Воздержаться от действий, которые в любом случае могут привести к задержке, приостановке и/или преждевременному окончанию занятия, созданию препятствий процессу обучения другим Слушателям, в том числе, но не ограничиваясь:

- неуважительное отношение к преподавателям, другим слушателям, оскорбление преподавателей, других слушателей, агрессивное поведение;
- проявление низкого уровня общения, выражение нецензурной бранью;
- несоблюдение графиков проведения занятий, опоздание на занятие без уважительных на то причин, неоднократное покидание и возвращение на занятие;
- создание постороннего шума на занятии.

4.2.5. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.2.6. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.

4.2.7. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы (если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем):

- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия).

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс.

4.3.2. Самостоятельно зарегистрировать Слушателя на Онлайн-платформе при наличии заявки (в случае неисполнения Слушателем обязанности, предусмотренной п. 4.2.6 Договора).

4.3.3. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте.

4.3.4. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте.

4.3.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

4.3.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Слушателя с одной Программы на другую.

4.3.7. Обращаться к Слушателю за разъяснениями, информацией и данными, необходимыми для надлежащего оказания Услуг по Договору.

4.3.8. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

4.4. Исполнитель обязан:

- 4.4.1. Зачислить Слушателя, выполнившего условия приёма в качестве Слушателя.
- 4.4.2. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг по Договору.
- 4.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг по Договору.
- 4.4.4. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.
- 4.4.5. После оказания Услуг, направить Слушателю Сертификат.
- 4.4.6. Использовать персональные данные Слушателя только в целях исполнения Договора.

6. Интеллектуальная собственность.

6.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам.

6.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя.

6.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на десять лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на Сайте;
- переработка материалов;

- доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @aravia-prof.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

6.5. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Слушатель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Слушателю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере двадцати тысяч рублей.

7.3. При нарушении условий, предусмотренных пунктом 4.2.4. Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ Слушателя к занятию, при этом денежные средства, выплаченные за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Слушателем принятых на себя обязательств.

7.4. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;

- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Слушателя должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение тридцати календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

7.6. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 4.3.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

8. Порядок изменения и расторжения Договора.

8.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема Слушателя, повлекшего его незаконное зачисление;
- просрочки оплаты стоимости Услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Слушателем своих обязательств по Договору.

8.4. Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в п.п. 8.3., 8.4 Договора, Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 10.2 Договора.

8.6. Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Слушатель вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения Слушателю расходов.

8.8. Действие Договора прекращается в случае отчисления Слушателя до окончания срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям.

9. Урегулирование споров.

9.1. Все споры по Договору разрешаются в претензионном порядке. Слушатель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя, а также продублировать претензию в письменном виде на юридический адрес Исполнителя, указанный в разделе "Реквизиты Исполнителя" настоящего Договора. Срок рассмотрения претензий составляет тридцать дней с момента получения претензии в письменном виде. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.2. В случае недостижения согласия в споре в претензионном (досудебном) порядке, возникший спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения.

10.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

10.2. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе "Реквизиты Исполнителя" настоящего Договора;

Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте.

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

10.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

10.4. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

10.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных

объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Слушателя и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе "Реквизиты Исполнителя" настоящего Договора.

10.7. Исполнитель уведомляет Слушателя о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.8. Стороны подтверждают отсутствие обстоятельств и препятствий к заключению и исполнению Договора.

11. Реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр косметологии «Аравия»

Адрес (место нахождения): 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп.2, этаж 15, офис 8

ИНН 7722482483

КПП 772201001

ОГРН 1197746712976

Наименование банка: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Номер расчётного счёта: 40702810909250000274

Корреспондентский счёт банка: 30101810145250000411

БИК: 044525411

E-mail: info@aravia-prof.ru

Телефон: 8 (495) 505-63-98

Генеральный директор: Старков Алексей Михайлович